



Conditions Générales d'Utilisation et de Confidentialité

Préambule

La plateforme « WeSurf » est un service de soutien aux acteurs de l'impact, émettant des cartes numériques comme gage d'engagement des utilisateurs.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Confidentialité - CGUC s'appliquent à toute personne physique ou morale, qui utilise les services du site www.wesurf.io (ci-après « WeSurf »), en tant que simple visiteur, visiteur de l'espace connecté du site ou utilisateur du service (ci-après appelés « Utilisateurs »).

Ces CGUC énoncent les modalités et les conditions d'utilisation du site www.wesurf.io. Elles précisent les droits, obligations et responsabilités des Utilisateurs. En visitant le site www.wesurf.io, en créant son compte et/ou en utilisant le service, l'Utilisateur déclare accepter les présentes CGUC, et reconnaît que l'utilisation du service nécessite le respect de l'ensemble des prescriptions d'utilisation définies au sein des présentes.

Article 1 : Conditions

Les Utilisateurs acceptent sans aucune réserve les présentes CGUC consultables à tout moment sur le site internet de WeSurf. Les présentes CGUC sont opposables à l'Utilisateur dès leur acceptation par ce dernier lors de la

création de son Compte Utilisateur et pour la durée de l'utilisation du service WeSurf.

Les présentes CGUC pourront être modifiées unilatéralement à tout moment par WeSurf. En cas de modification des CGUC, l'Utilisateur sera invité à prendre connaissance et à accepter les dernières versions des CGUC. En cas de refus de l'Utilisateur d'appliquer les nouvelles CGUC, il dispose de la possibilité de fermer son Compte Utilisateur sur le site www.wesurf.io.

Article 2 : Modalités d'accès aux sites et espace connecté du site internet (Compte Utilisateur)

2.1 : Généralités

L'inscription à WeSurf est réservée aux personnes physiques majeures ou aux personnes morales.

L'accès au site www.wesurf.io s'effectue depuis tout lieu et pour tout Utilisateur ayant un accès internet à partir d'un micro-ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, dont l'installation, le fonctionnement et les frais de connexion sont sous leur seule responsabilité et à leur charge exclusive.

WeSurf s'efforce de laisser son site, ainsi que son contenu, accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 mais ne pourrait être tenu pour responsable de tout dysfonctionnement intervenant sur le site ainsi que des conséquences directes ou indirectes liées à ces dysfonctionnements. WeSurf se réserve le droit d'apporter à son site internet toutes les modifications jugées nécessaires pour l'amélioration des services fournis. WeSurf se réserve le droit de suspendre, d'interrompre ou de limiter, sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du site et, plus généralement, au service, notamment pour des opérations de maintenance et de mise à niveau nécessaires au bon fonctionnement du service et des matériels afférents, ou pour toute autre raison notamment relative à une panne non prévisible quelle qu'en soit la cause. La responsabilité de WeSurf ne pourra être engagée en cas d'indisponibilité pour cause de maintenance évolutive ou corrective.

2.2 : Espace connecté : Compte Utilisateur

La création et l'accès à son espace connecté par chaque Utilisateur (le « Compte Utilisateur ») est soumis à une procédure d'enregistrement et de connexion à la plateforme WeSurf grâce à la solution tierce MagicLink©.

L'Utilisateur doit ainsi obligatoirement fournir notamment une adresse email permettant de l'identifier. L'Utilisateur reçoit un courrier électronique dans sa messagerie personnelle lui restituant une URL, laquelle lui permet de compléter son inscription et de confirmer son identité. L'utilisation du Service nécessite ensuite l'inscription de l'Utilisateur sur le site en remplissant l'ensemble des champs obligatoires figurant dans le formulaire d'inscription et l'acceptation des CGUC au moyen d'une case à cocher et du bouton «J'accepte».

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées, incomplètes, de nature à induire en erreur, ou constitutives d'une usurpation d'identité, WeSurf pourra immédiatement suspendre ou résilier son Compte Utilisateur et lui refuser l'accès, de façon temporaire ou définitive, au service.

2.2 : Espace connecté : Compte Administration réservé à certains Utilisateurs

Dans le cadre de ses activités, WeSurf donne la possibilité à certains Utilisateurs (par exemple : bénévoles ou salariés d'associations accompagnées par WeSurf) d'avoir accès à un espace dédié, dit «Admin», où des informations/ressources spécifiques sont disponibles. Cet accès est soumis à une procédure d'enregistrement de l'association par WeSurf, en sus de la procédure d'enregistrement Utilisateur du §2.1.

La liste des Utilisateurs-Admin est définie par l'Association, qui s'engage à supporter exclusivement les conséquences de toute fausse manipulation de ses Utilisateurs-Admin dans son espace réservé.

2.3 : Sécurité enregistrement et connexion

La connexion au Compte Utilisateur utilise le dispositif MagicLink© et nécessite que l'Utilisateur ait accès à son adresse de courrier électronique utilisée pour créer son Compte Utilisateur. L'Utilisateur s'interdit de communiquer son adresse email et le courrier électronique de connexion à un tiers, et s'engage à conserver secrets les identifiants lui permettant de consulter sa messagerie électronique. Tout accès au site au moyen de l'adresse email de l'Utilisateur

sera réputé avoir été effectué par l'Utilisateur ou avec son autorisation, sauf s'il est en mesure de démontrer que son Compte Utilisateur a été piraté.

Si l'Utilisateur ne dispose plus d'un accès à sa messagerie électronique ou constate que ses identifiants ont été perdus ou volés, il doit en informer sans délai WeSurf, qui procèdera alors à l'annulation et/ou à la mise à jour immédiate de son adresse email de rattachement.

Chaque Utilisateur s'engage à supporter exclusivement les conséquences de la l'usurpation de son identité et de son email de connexion à la plateforme WeSurf.

Cela vaut également pour les Utilisateurs-Admin et leurs données "Admin".

Article 3 : Protection des données à caractère personnel et confidentialité

WeSurf se conforme à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données - RGPD et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés :

3.1 : Données collectées et traitement des données

Le service WeSurf collecte des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur, à savoir :

- nom,
- prénoms,
- adresses électroniques,
- nom utilisateur,
- liens de profils de réseaux sociaux,
- montant des donations,
- cartes numériques associées.

Les données personnelles collectées diffèrent en fonction de la finalité des traitements associés :

3.1.a – Formulaire de contact

Les données collectées via les formulaires de contact sont utilisées pour le traitement de la demande du visiteur. Selon la question posée, elle est réorientée vers la boîte email de la personne chargée du thème concerné au sein de WeSurf.

3.1.b – Newsletter et réseaux sociaux

WeSurf collecte les adresses email permettant l'expédition de la Newsletter ou autre communication sur ses réseaux sociaux, avec l'accord préalable de l'Utilisateur.

WeSurf se réserve le droit de contacter ou d'envoyer de l'information par courrier électronique aux Utilisateurs qui ont accepté de figurer sur sa liste de diffusion. Les Utilisateurs peuvent à tout moment se désinscrire de cette liste de diffusion directement au sein de leur Compte Utilisateur ou par courrier électronique adressé à : unsubscribe@wesurf.io.

En outre, les Newsletters contiennent systématiquement un lien de désinscription permettant aux Utilisateurs de se retirer de la liste de diffusion.

3.1.c – Espace connecté : compte utilisateur

WeSurf collecte des informations lui permettant de mettre à disposition des ressources selon les profils des Utilisateurs de l'espace connecté du site, à savoir : nom, prénom, adresse électronique, nom utilisateur, lien vers profil réseaux sociaux, photo, montant des donations et cartes numériques associées, statut de l'Utilisateur, photo de profil, adresse personnelle.

A l'exception de l'adresse email, du nom, du prénom, du montant des donations et de l'adresse personnelle qui restent strictement confidentiels et uniquement visibles de WeSurf et des Utilisateurs-Admin (par association), ces informations pourront être partagées avec les autres Utilisateurs ayant soutenu le même projet. Certaines informations ne sont pas obligatoires et peuvent être librement communiquées par les Utilisateurs. Dans l'hypothèse où un Utilisateur renseigne ces informations facultatives, elles pourront être traitées et partagées par WeSurf conformément aux dispositions des CGUC.

3.1.d – Espace connecté : compte Utilisateur-Admin

Comme indiqué en §3.1.c, WeSurf collecte des informations lui permettant de mettre à disposition des Associations et de ses Utilisateurs-Admin des ressources pour analyser sa campagne de donation et interagir avec ses membres Utilisateurs.

3.2 : Accord pour l'utilisation des données

L'Utilisateur accepte expressément les conditions de collecte et de traitement de ses données à caractère personnel.

L'Utilisateur dispose néanmoins de la possibilité de s'y opposer en résiliant son Compte Utilisateur dans les conditions mentionnées à l'article 3.3.

3.3 : Droit d'accès

Conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement européen 2016/679, dit Règlement général sur la protection des données - RGPD et les dispositions nationales relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés, les personnes dont les données à caractère personnel sont collectées bénéficient d'un droit d'information, d'accès, de rectification, de suppression, de limitation des traitements, de portabilité des données, d'oubli et d'opposition au traitement des données personnelles.

Les Utilisateurs peuvent exercer ces droits directement en écrivant à unsubscribe@wesurf.io, en précisant leur identifiant et en fournissant un justificatif de leur identité.

Les Utilisateurs ont également la possibilité de supprimer à tout moment leur Compte Utilisateur directement sur le site ou en envoyant un message de demande de résiliation à l'adresse suivante unsubscribe@wesurf.io, en précisant leur identifiant et en fournissant un justificatif de leur identité.

La suppression du Compte Utilisateur et des données personnelles le concernant sera effective trente (30) jours au plus tard après la réception de la demande.

3.4 : Durée de conservation des données

3-4.a – Newsletter :

Les données personnelles sont conservées tant que le Compte Utilisateur de l'Utilisateur est actif ou, pour les Utilisateurs n'ayant pas de Compte Utilisateur, pendant une durée de deux (2) ans après l'inscription. L'utilisateur de la Newsletter peut se désinscrire en suivant le lien de désinscription sur chaque newsletter, en se désinscrivant directement au sein de son Compte Utilisateur ou en adressant un courrier électronique à unsubscribe@wesurf.io.

3-4.b – Compte Utilisateur :

Les données personnelles sont conservées tant que le Compte Utilisateur de l'Utilisateur est actif, ainsi que pendant un délai supplémentaire de trente (30) jours en cas de résiliation. Un compte est considéré comme inactif lorsque l'Utilisateur ne s'est pas connecté au site pendant une durée supérieure ou égale à un (1) an.

3-4.c – Compte Utilisateur-Admin:

Les données Associations sont conservées tant que le Compte Utilisateur-Admin est actif et pour une durée de cinq (5) ans en cas de résiliation. Une demande de suppression de compte Utilisateur-Admin n'entraînera pas la suppression des Comptes Utilisateurs affiliés à l'Association, étant entendu que seul l'Utilisateur peut demander à supprimer son compte, en accord avec l'article §3-4-b.

3.5 : Sécurité des données

Soucieux de la sécurité des données qui lui sont confiées, WeSurf met en œuvre les moyens techniques afin d'en assurer la protection, et notamment :

- chiffrement complet des données à caractère personnel qui sont collectées pendant leur transfert et pour leur enregistrement, au moyen du protocole HTTPS ;
- suppression des données à caractère personnel collectées à l'issue d'un délai de trente (30) jours à compter de la date de demande de l'Utilisateur ;
- suppression de la totalité des données à caractère personnel collectées à l'issue d'un délai de trente (30) jours en cas de résiliation par l'Utilisateur son Compte Utilisateur ;
- réalisation par les sous-traitants de sauvegardes redondantes et chiffrées sur plusieurs sites permettant d'assurer le fonctionnement du service.

3.6 : Stockage des données

Les données à caractère personnel sont stockées dans les bases de données ou fichiers de WeSurf ou dans celles de prestataires de services avec lesquels WeSurf a une relation contractuelle dédiée.

L'Utilisateur autorise le transfert de ses données personnelles à des sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne (voir § 3.7).

3.7 : Sous-traitant

Pour le fonctionnement du service, WeSurf est susceptible de transférer les données personnelles des Utilisateurs à ses sous-traitants, et notamment à :

- PlanetScale, Inc;
- MagicLink® ;
- Sendinblue®;
- Stripe®.

Article 4 : Liens, cookies et sécurité

Le site Internet de WeSurf est susceptible de contenir des liens vers d'autres sites que WeSurf ne contrôle pas. WeSurf décline toute responsabilité relative au contenu de ces sites fournis aux Utilisateurs pour leur seule convenance. Les Utilisateurs qui se connectent à ces sites le font à leurs propres risques.

Par ailleurs, l'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par le navigateur, et qui sont nécessaires à l'utilisation du site Internet de WeSurf.

Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le site de WeSurf.

Seuls les cookies essentiels au fonctionnement du site sont installés sur l'ordinateur de l'Utilisateur, ce dernier pouvant accepter ou refuser d'installer les éventuels cookies supplémentaires proposés lors de sa première visite sur le site.

L'Utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant dans son logiciel de navigation.

Tous les moyens sont mis en place par WeSurf afin de sécuriser le contenu de son site et de limiter tous les risques liés aux intrusions, piratages et virus. Toutefois, il est bien entendu que WeSurf ne saurait s'engager sur une garantie absolue dans la mesure où Internet est un réseau ouvert, sensible à de tels risques. Les Utilisateurs déclarent être conscients de ces risques et les

acceptent comme ils acceptent les limites technologiques liées à Internet et les cas de force majeure.

Article 5 : Responsabilité

5.1 : Responsabilité de WeSurf

WeSurf est tenu à une obligation de moyens quant à l'utilisation de son site Internet. En aucun cas, il ne saurait être tenu pour responsable de tout préjudice financier, commercial ou technique, subi par les Utilisateurs du fait de l'utilisation du site Internet. De plus, et même si WeSurf se réserve le droit de vérifier tout ou partie des informations communiquées et/ou de les modifier sur la forme, il ne peut garantir la fiabilité des informations publiées sur son site, lesquelles sont diffusées sous l'entière responsabilité des Utilisateurs.

WeSurf se réserve la possibilité de supprimer sans préavis et de manière unilatérale un contenu si celui-ci présente des signes et/ou caractéristiques pouvant être contraires à l'intérêt général et aux bonnes mœurs et/ou contraire à l'objet du site Internet.

5.2 : Responsabilité des Utilisateurs

Les Utilisateurs déclarent respecter toutes les conditions suivantes :

- adhérer en nom personnel ou être habilité à représenter et à engager une entité juridiquement identifiée ;
- respecter les dispositions législatives et réglementaires en vigueur ;
- assurer la confidentialité des informations non tombées dans le domaine public recueillies dans le cadre du fonctionnement du site de WeSurf ;
- répondre de l'exactitude de toutes les informations données et/ou saisies et les tenir à jour, étant seuls responsables des conséquences de la transmission de données incorrectes;
- respecter les dispositions de l'article 6, et en particulier de l'article §6.2 - Cas particulier de la propriété d'une carte numérique

En cas de manquement de la part d'un Utilisateur aux présentes CGUC, WeSurf conserve la possibilité de suspendre ou de résilier son Compte Utilisateur, sans préavis ni indemnité.

Cette résiliation interviendra sans préjudice de toutes les réparations qui pourront être réclamées à l'Utilisateur défaillant par WeSurf ou ses ayants droits pour les préjudices subis du fait de tels manquements.

Article 6 : Droits de propriété

6.1 : Généralités

Les Utilisateurs reconnaissent que le site Internet appartient exclusivement à WeSurf et qu'il est protégé par le droit d'auteur et le droit de propriété intellectuelle, à l'exception des cartes numériques transmises à l'Utilisateur par WeSurf et dont l'utilisation est définie ci-après.

Ils s'interdisent expressément de reproduire ou de diffuser, tout ou partie des informations ou des données appartenant à WeSurf.

Les Utilisateurs garantissent WeSurf qu'ils disposent librement des droits attachés aux éléments qu'ils diffusent et qu'ils disposent de l'autorisation des personnes reconnaissables sur les vidéos, photos ou tous éléments qu'ils mettraient en ligne sur le site WeSurf. Les Utilisateurs garantissent WeSurf contre toute revendication de tout tiers au titre des droits d'auteur.

6.2 : Cas particulier de la propriété d'une carte numérique

Dès lors qu'une carte numérique est émise par WeSurf, inscrite dans la blockchain et transmise à un Utilisateur, alors cette carte numérique appartient de plein droit à l'Utilisateur et celui-ci peut en disposer comme bon lui semble, sous réserve que cette utilisation ne soit pas contraire à l'intérêt général et aux bonnes mœurs et/ou ne porte pas préjudice à WeSurf, à l'association ou à l'artiste ayant conçu la carte numérique en question.

En cas d'utilisation préjudiciable telle que définie ci-avant, WeSurf se réserve le droit de détruire la carte numérique et de suspendre ou résilier le compte de l'Utilisateur concerné, sans préavis ni indemnité et ce de manière unilatérale, sans préjudice de toutes les réparations qui pourront être réclamées à l'Utilisateur défaillant par WeSurf ou ses ayants droits pour les préjudices subis du fait de tels manquements.

Article 7 : Juridiction

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Tout différend n'ayant pu trouver une issue amiable et/ou transactionnelle sera porté devant les juridictions compétentes, à l'initiative de la partie la plus diligente.

Au cas où la responsabilité de WeSurf serait retenue, celle-ci ne pourrait avoir pour conséquence l'indemnisation ou la réparation d'un éventuel préjudice mais uniquement la suppression des éléments litigieux du site Internet.

Article 8 : Mentions légales

Le site www.wesurf.io et le service WeSurf sont édités par la société **WESURF**, société par actions simplifiée au capital de 40.000 €, dont le siège social est situé 77, boulevard du Général Leclerc – 92110 Clichy, immatriculée au registre du commerce et des sociétés sous le numéro unique d'identification 921 506 366 R.C.S NANTERRE.

Contact : contact@wesurf.io

N° de téléphone : 07 83 47 94 32

N°TVA : 01921506366

Responsable de la publication : Michaël PRESSIGOUT

Hébergeur du site : PlanetScale, Inc